Вопросы респондентов

Вопрос: Могу ли я / моя организация / мой филиал / отчитаться в Хабаровскстат?

Ответ: Можете, если отчитывающийся субъект зарегистрирован в Хабаровскстате.

Вопрос: Как обновить шаблоны форм статотчетности в программе спецоператоров и других сторонних программах?

Ответ: Вам необходимо обратиться к представителю данной программы.

Вопрос: После обновления форм статотчетности нужный период не появился.

Ответ: Вам необходимо связаться с отделом, ведущим данную форму.

Вопрос: Как обновить шаблоны форм статотчетности?

Ответ: Для автоматического обновления скачайте полный комплект форм и запустите его на выполнение.

Вопрос: В электронной форме отсутствует нужный отчётный период.

Ответ: Вам необходимо обновить формы статотчетности.

Вопрос: Я отправил заполненную в программе Хабаровскстата подписанную электронную форму статотчетности, но в статистику пришел пустой отчет (при попытке отправить выскакивает сообщение о пустом отчете).

Ответ: В программе Хабаровскстата форму необходимо только заполнять. Подписывать и отправлять только в почтовой программе спецоператора связи.

Вопрос: Как узнать, кто ведет данную форму в Хабаровскстате?

Ответ: Вся информация по каждой конкретной форме имеется в разделе «Контакты» . Необходимо скачать на компьютер и открыть файл XLS "Контакты специалистов по формам для респондентов.. (указана территориальная принадлежность)"

Вопрос: Мне пришло уведомление о непринятой статотчетности с формулировкой «графа [такая-то] не соответствует [тому-то]».

Ответ: Это экономическая ошибка контроля, вам необходимо связаться с отделом, ведущим данную форму.

Вопрос: Мне пришло уведомление о непринятой статотчетности с формулировкой «ОКПО не найден в справочнике», «период не соответствует…»

Ответ: Вам необходимо связаться с отделом, ведущим данную форму.

Вопрос: Мне пришло уведомление о непринятой статотчетности с формулировкой про сертификаты / подписи, к кому мне обратиться?

Ответ: Вам необходимо обратиться к своему спецоператору связи.

Вопрос: Сколько времени требуется на обработку и получение квитанций / уведомлений?

Ответ: По регламенту одни рабочие сутки на доставку и пять рабочих суток на обработку.

Вопрос: Я отправил отчет через спецоператоров связи, что мне должно прийти?

Ответ: Вам должно прийти именно в такой последовательности: 1 отчет о доставке к спецоператору (означает, что ваш отчет попал на сервер спецоператора и лежит там некоторое время, в Хабаровскстате его еще нет); 2 отчет о доставке в Хабаровскстат (означает, что ваш отчет дошел до Хабаровскстата, может храниться у нас и не загружаться до определенного времени, в течении которого вам ничего не придёт); 3 протокол контроля со статусом принят (означает, что все сделано правильно и вопросов к вам нет) или не принят (означает, что отчет по каким-либо причинам не принят с описанием этих причин).

Вопрос: На какой адрес отправлять статистическую отчетность через спецоператоров связи?

Ответ: Адрес Хабаровскстата «27-00»

Вопрос: По каким формам статотчетности должно отчитываться мое предприятие?

Ответ: Список форм можно узнать, воспользовавшись специальным он-лайн сервисом Хабаровскстата, либо обратившись в отдел сводной информации Хабаровскстата (тел. +7 (4212) 47-04-26, E-mail: 27.svod@rosstat.gov.ru)

Вопрос: При попытке подписать отчет в on-line клиенте появляется сообщение об ошибке «Не удалось произвести подпись документа».

Ответ: Выбран не тот сертификат.

Вопрос: Ошибка при отправке отчета в on-line клиенте. Сообщение: «Не удалось получить данные с сервера для подписи»

Ответ: Проблема в качестве канала выхода в интернет.

Вопрос: Где можно приобрести электронно-цифровую подпись (ЭЦП)?

Ответ: Приобрести ЭЦП можно у специализированного оператора связи (СОС). Координаты СОС находятся на разделе Электронная отчетность/Предоставление отчетов через спецоператоров связи.

Вопрос: Возможно ли в системе WEB-сбора скопировать данные за предыдущий период?

Ответ: Скопировать данные за предыдущий период можно в режиме off-line с использованием ППП «Формы статотчетности. Предприятие» из раннее заполненного отчета.

Вопрос: Если у респондента уже есть ЭЦП , необходимо ли приобретать еще одну для передачи данных непосредственно в органы государственной статистики?

Ответ: Можно. Для этого нужно связаться со своим СОС.